Grupo: CEISPASSA

Bruno Felipe do Amaral Gurgel

Júlio Cesar de Castro

Willian Martins

Rafael Chenchi

Rafael Baldini

Quadro RF01 - Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Fazer Login | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | O usuário deve ter feito o cadastro no sistema. | |
| **Pós-condições** | Após realizar o login o usuário terá disponível as funções dedicadas para o usuário cadastrado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Fazer login** | | |
| 1. O usuário acessará o sistema, irá clicar na opção entrar que estará disponível na tela inicial. | |  |
|  | | 1. O sistema irá carregar e exibirá a tela de login, onde irá solicitar o e-mail e senha cadastrados. |
| 1. O usuário deverá digitar o e-mail e a senha nos respectivos campos. | |  |
|  | | 1. O sistema irá validar as informações e após isso irá alterar a tela inicial deixando disponíveis as opções de gerenciamento de cadastrado. |

Quadro RF02 - Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Fazer logout | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | Usuário deve estar logado no sistema. | |
| **Pós-condições** | Após realizar o logout, volta no início da tela. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Fazer logout** | | |
| 1. O usuário estará logado no sistema e acessa o menu, onde tem a opção sair; o usuário tem que clicar em sair. | |  |
|  | | 1. O sistema entende e realiza a função de desligamento do usuário no aplicativo, voltando a tela de entrada. |

Quadro RF03 - Recuperar Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Recuperar Senha | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | Usuário não deve estar logado, mas deve possuir um login cadastrado e válido no sistema. | |
| **Pós-condições** | Uma nova senha é cadastrada pelo usuário. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Recuperar Senha** | | |
| 1. Usuário acessa o aplicativo, acessa a área de login e acessa a opção ‘esqueci a minha senha’. | |  |
|  | | 1. O sistema solicita o e-mail do cadastro do usuário. |
| 1. O usuário informa o endereço de e-mail. | |  |
|  | | 1. O sistema envia uma mensagem de e-mail com uma URL que permitirá o recadastramento da senha para o endereço informado. |
| 1. O usuário acessa o e-mail, acessa a URL e cadastra uma nova senha válida para o seu login. | |  |

Quadro RF04 - Gerenciar Usuário

Este caso de uso refere-se ao gerenciamento de usuário, ou seja, envolve as ações de criação, atualização de dados e deleção do usuário.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Cadastrar Usuário | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | Usuário deve possuir as informações que serão solicitadas como os dados pessoais e um e-mail para o cadastro. | |
| **Pós-condições** | O usuário terá um login e senha cadastrados para futuros acessos. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Cadastrar Usuário** | | |
| 1. Usuário faz o acesso ao aplicativo acessa a opção de cadastro. | |  |
|  | | 1. O sistema solicita as informações para o cadastro (dados pessoais, e-mail, usuário, senha, tipo de cadastro) |
| 1. O usuário preenche o cadastro com dados válidos e cadastra uma senha (o login pode ser o e-mail do usuário). | |  |
|  | | 1. O sistema envia uma mensagem com uma URL de confirmação para o e-mail cadastrado e deixa o login pendente de confirmação até que o e-mail seja confirmado. |
| 1. O usuário acessa o e-mail e acessa a URL de confirmação de e-mail | |  |
|  | | 1. O login não está mais pendente de confirmação e já pode ser usado. |

Quadro RF04 - Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Atualizar Usuário | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | Usuário já deve possuir login e senha válidos e deve estar logado. | |
| **Pós-condições** | Os dados do usuário são atualizas em seu perfil. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Atualizar Usuário** | | |
| 1. Usuário acessa a área de perfil do usuário no app. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe as informações do perfil usuário em campos não editáveis. |
| 1. Usuário escolhe a opção de edição. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe as informações do perfil usuário em campos editáveis. |
| 1. Usuário faz alterações em seus dados cadastrais e escolhe a opção de salvar alterações. | |  |
|  | | 1. Sistema valida se os novos dados são válidos, se forem salvos os novos dados, se não forem ele não permite que os dados sejam salvos e exibe texto com o motivo. |

Quadro RF04- Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Excluir Usuário | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | Usuário já deve possuir login e senha válidos e deve estar logado. | |
| **Pós-condições** | O login do usuário é excluído. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Excluir** **Usuário** | | |
| 1. O usuário acessa a área de perfil do usuário no app. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe as informações do perfil usuário. |
| 1. O usuário escolhe a opção de excluir perfil. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe as um alerta em uma caixa de texto explicando que é uma ação irreversível e solicita senha para continuar. |
| 1. O usuário digita a senha correta. | |  |
|  | | 1. O sistema verifica se o usuário tem alguma pendência no app, se não tiver ele exclui o usuário, desfaz o login imediatamente e manda uma mensagem de e-mail para o endereço de e-mail cadastrado confirmando a exclusão do login. |

Quadro RF05 - Gerenciar Pets

Este caso de uso refere-se ao gerenciamento de pets, ou seja, envolve as ações de criação, atualização de dados e exclusão.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Cadastrar Pet | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar logado no sistema | |
| **Pós-condições** | O pet é cadastrado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Cadastrar PET** | | |
| 1. O usuário acessa a opção de cadastrar pet. | |  |
|  | | 1. O sistema solicita as informações para o cadastro do serviço, a saber: foto, espécie, raça, peso, informações sobre vacinação, informações sobre comportamento, informações de saúde geral do pet, etc. |
| 1. O usuário preenche o cadastro de serviço com dados válidos. | |  |
|  | | 1. O pet é cadastrado para aquele usuário e passa a ser listado em sua área de pets. |

Quadro RF05 - Gerenciar Serviços

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Atualizar Dados do Pet | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | O usuário deve possuir ao menos um pet cadastrado. | |
| **Pós-condições** | Os dados do pet são atualizados. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Atualizar** **PET** | | |
| 1. O usuário acessa a opção de visualizar os seus pets. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe uma lista com todos os pets cadastrados pelo usuário. |
| 1. O usuário acessa um determinado pet e acessa a opção de edição. | |  |
|  | | 1. O sistema habilita a edição tornando os campos digitáveis. |
| 1. O usuário altera um ou diversos dados com informações válidas e salva as alterações. | |  |
|  | | 1. Os dados do pet são cadastrados. |

Quadro RF05 - Gerenciar Serviços

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Excluir Pet | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | O usuário deve possuir ao menos um pet cadastrado. | |
| **Pós-condições** | O cadastro do pet é excluído do sistema. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **EXCLUIR** **Serviço** | | |
| 1. O usuário acessa a opção de visualizar os seus pets. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe uma lista com todos os pets cadastrados pelo usuário. |
| 1. O usuário acessa um determinado pet e acessa a opção de excluir. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe mensagem informando que é uma operação irreversível, solicita o motivo da exclusão e solicita confirmação. |
| 1. O usuário informa o motivo e confirma. | |  |
|  | | 1. Sistema exclui o cadastro do pet. |

Quadro RF06 - Gerenciar Serviços

Este caso de uso refere-se ao gerenciamento de serviços, ou seja, envolve as ações de criação, atualização de dados e exclusão.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Cadastrar Serviço | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar logado no sistema com um login capaz de cadastrar serviços (login de prestador) | |
| **Pós-condições** | O serviço é cadastrado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Cadastrar Serviço** | | |
| 1. O usuário acessa a opção de cadastrar serviço. | |  |
|  | | 1. O sistema solicita as informações para o cadastro do serviço, a saber: nome do serviço, no mínimo uma foto, preço, descrição. |
| 1. O usuário preenche o cadastro de serviço com dados válidos. | |  |
|  | | 1. O serviço é cadastrado e passa aparecer listado nos serviços daquele usuário e nas listagens de pesquisa. |

Quadro RF06 - Gerenciar Serviços

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Atualizar Serviço | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | O usuário deve possuir ao menos um serviço cadastrado. | |
| **Pós-condições** | O serviço é atualizado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Atualizar** **Serviço** | | |
| 1. O usuário acessa a opção de visualizar os seus serviços cadastrados. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe uma lista com todos os serviços cadastrados pelo usuário. |
| 1. O usuário acessa um determinado serviço e acessa a opção de edição. | |  |
|  | | 1. O sistema habilita a edição tornando os campos digitáveis. |
| 1. O usuário altera um ou diversos dados com informações válidas e salva as alterações. | |  |

Quadro RF06 - Gerenciar Serviços

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Excluir Serviço | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | O usuário deve possuir ao menos um serviço cadastrado. | |
| **Pós-condições** | O serviço é excluído. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **EXCLUIR** **Serviço** | | |
| 1. O usuário acessa a opção de visualizar os seus serviços cadastrados. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe uma lista com todos os serviços cadastrados pelo usuário. |
| 1. O usuário acessa um determinado serviço e acessa a opção de excluir. | |  |
|  | | 1. O sistema exibe mensagem informando que é uma operação irreversível e solicita confirmação. |
| 1. O usuário confirma. | |  |
|  | | 1. Sistema valida há pendências no serviço, se não houver o serviço é excluído e deixa de ser listado. |

Quadro RF07 - Pesquisar Serviços

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Pesquisar Serviços | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-condições** | Usuário pode ou não estar logado | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **pesquisar serviços** | | |
| 1. Digitar o serviço que será pesquisado. | |  |
|  | | 1. Exibir opções encontradas com a opção de filtros. |
| 1. Selecionar a opção desejada podendo filtrar por tipos de serviços, localização etc. | |  |
|  | | 1. Mostrar informações referente ao que foi solicitado. |

Quadro RF08 - Denunciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Denunciar Usuário | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** | Administrador do Sistema | |
| **Pré-condições** | Usuário deve estar logado. | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Denunciar Usuário** | | |
| 1. Usuário acessa a opção fazer denuncia a determinado prestador de serviços. | |  |
|  | | 1. Exibir tipos de regras pré-cadastrados que o usuário/prestador possa ter desrespeitado. |
| 1. Selecionar a opção desejada ou digitar caso queira fazer a denúncia com mais detalhes. | |  |
|  | | 1. Solicitar para confirmar ou revisar a denúncia antes de enviar. |
| 1. Usuário envia a denúncia. | |  |
|  | | 6.Exibe mensagem de denúncia efetuada com sucesso. |

Quadro RF09 - Analisar Denuncias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Analisar Denuncias | |
| **Ator Principal** | Administrador do sistema | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-condições** | Necessário estar logado. | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Analisar Denuncias** | | |
| 1. Administrador acessa as denúncias realizadas. | |  |
|  | | 1. Exibir as denúncias feitas, com a opção de filtrar por usuário ou prestador de serviços. |
| 1. Selecionar as denúncias feitas a serem analisadas. | |  |
|  | | 1. Mostrar detalhadamente cada denúncia com a opção de ignorar ou bloquear/excluir o usuário/ prestador de serviços. |
| 1. Administrador seleciona a opção desejada. | |  |
|  | | 6.Exibe a mensagem conforme decisão do administrador. |

Quadro RF10 – Chat entre usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Chat entre usuários | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Ator Secundário** | Prestador de Serviço | |
| **Pré-condições** | Os Atores devem possuir cadastro no sistema. | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **CHAT ENTRE USUARIOS** | | |
| 1. O Cliente deve ter efetuado o login no sistema, após localizar o prestador desejado, deverá clicar na opção de chat ( campo deve estar disponível na tela do serviço selecionado ) | |  |
|  | | 1. O sistema irá carregar a página referente ao chat entre usuários, com o campo para mensagem a ser digitada e acima o campo de histórico das mensagens. |
| 1. O cliente preenche o campo de mensagem com a mensagem desejada e após isso deve clicar no botão de enviar, disponível ao lado do campo de mensagem. | |  |
|  | | 1. O sistema carrega a mensagem digitada no campo de histórico de mensagens, mostrando ao cliente a confirmação da mensagem enviada. |
|  | | 1. O sistema deverá mostrar ao prestador que uma nova mensagem foi enviada, dando a possibilidade para ele responder. |

Quadro RF11 - Fazer Pergunta ao Prestador

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Fazer Pergunta ao Prestador | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-condições** | Necessário estar logado. | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Fazer perguntas ao prestador** | | |
| 1. Usuário acessa o serviço do prestador que deseja fazer a(s) pergunta(s). | |  |
|  | | 1. Exibe um campo de texto para escrever as perguntas. |
| 1. Usuário envia a pergunta. | |  |
|  | | 1. Exibe a pergunta no serviço com data e hora atual. |

Quadro RF12 - Responder Perguntas ao Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Responder Perguntas ao Cliente | |
| **Ator Principal** | Usuário prestador ou usuário/prestadores | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-condições** | Usuário deve estar logado no sistema. | |
| **Pós-condições** | Após realizar o logout, volta no início da tela. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Responder perguntas ao cliente** | | |
|  | | 1. **O sistema terá uma área, um campo onde armazena as perguntas feitas para os prestadores.** |
| 1. O usuário estará logado sendo ele prestador e acessa a área de dúvidas (campo a ser utilizado para questionar assuntos de serviços frequentes) | |  |
| 1. O usuário prestador irá ver que no seu Box terá perguntas lidas e não lidas e selecionará uma delas. | |  |
|  | | 1. O sistema a partir da seleção do usuário filtra e seleciona as perguntas feitas naquele filtro. |
| 1. O usuário ao clicar em uma pergunta irá abri-la e posteriormente habilitará um campo para responder, enfatizando somente aquela pergunta seleciona. | |  |
| 1. Ao digitar a resposta, embaixo do campo tem um botão de enviar, que ele clicará. | |  |
|  | | 1. O sistema identifica que o usuário quer responder e mandar a dúvida sanada para aquela pergunta a determinado usuário/cliente |
|  | | 1. O sistema envia e conclui que a resposta chegue para o Box do usuário cliente. |

Quadro RF13 - Avaliar Prestador

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Avaliar prestador | |
| **Ator Principal** | Usuário | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-condições** | Necessário estar logado. | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **Avaliar prestador** | | |
| 1. Usuário acessa o perfil do prestador que deseja avaliar. | |  |
|  | | 1. Exibe as opções de nenhuma ou cinco estrelas e campo para escrever um comentário (opcional). |
| 1. Escolhe a avaliação necessária de estrelas que se deseja e caso queira também pode escrever um comentário.. | |  |
|  | | 1. Exibe tela de confirmar/editar avaliação. |
| 1. Usuário confirma a avaliação | |  |
|  | | 6.Exibe a mensagem ‘avaliação publicada com sucesso’. |